

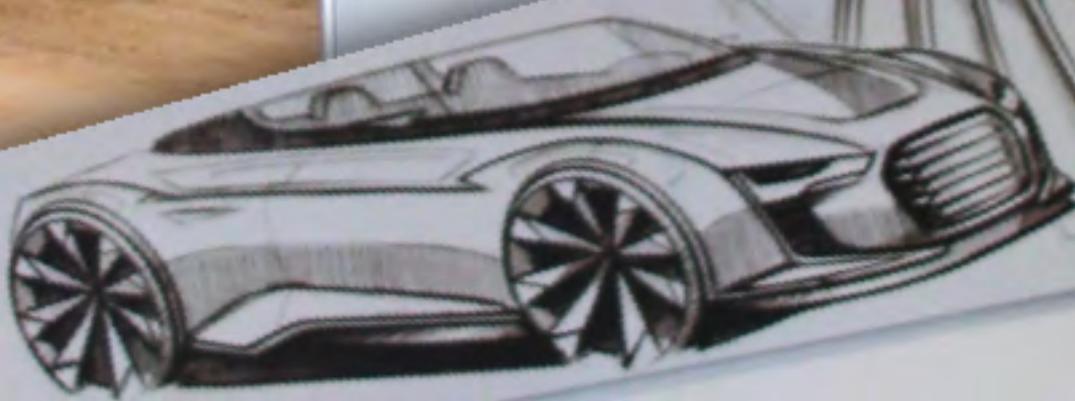


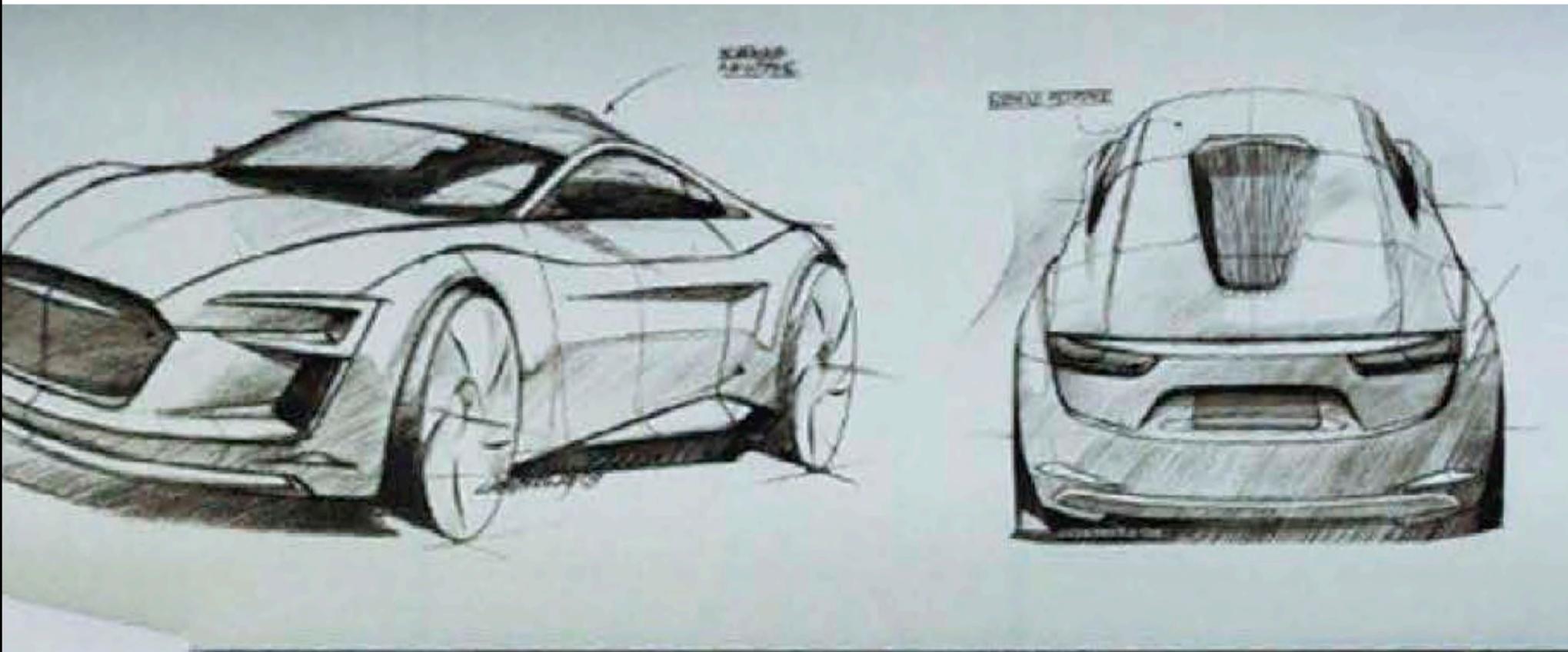
FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Tecnología de Punta

Honestidad

FORTALEZA EN SERVICIOS AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.





¿Quiénes somos?

Somos un grupo de centros de servicio multimarcas enfocados a aseguradoras y asegurados especialistas en atención a clientes, valuación y reparación automotriz con tres sucursales en el estado.



Veracruz



Boca del Río

INTER
AUTOMOTRIZ

Coatzacoalcos



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

strena

RESTAURACIÓN AUTOMOTRIZ

Veracruz, Ver.

- Centro de atención a clientes multimarcas.
- 4,000 m² de superficie techada.
- Recepción de vehículos.
- Sala de espera.
- Sala de atención de clientes.
- Valuación y atención a aseguradoras.
- Área de taller de reparación con capacidad de 250 vehículos mensuales.



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.



RESTAURACIÓN AUTOMOTRIZ

Boca del Río, Ver.

- Centro de servicio **PREMIUM** multimarcas
- Instalaciones y centro de atención a clientes **VIP**
- Valuación y atención a aseguradoras.
- 1,000 m² completamente Techados
- Área de taller de reparación con capacidad de 75 vehículos mensuales.



**FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.**

Equipo de Colaboradores



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Más de cincuenta colaboradores y equipo técnico certificado y capacitado para cada una de las áreas operativas, administrativas y técnicas de la empresa para satisfacción de nuestros clientes.

Área de Valuación y Servicio

- Especializados, certificados y exclusivos para cada compañía de seguros.

Área de Compras

- Almacenamiento y manejo de refacciones.
- Software de gestión ERP.
(Enterprise Resource Planning)
- Enfocados a los requerimientos y cumplimientos de indicadores para cada compañía de seguros.

Área de control de calidad de procesos

- Seguimiento a indicadores.
- Reportes especiales a cada compañía de seguros.
- Dedicado a la mejora constante.



CAR-O-LINER®



SPANESI



USI ITALIA



**Chicago
Pneumatic**



SATA



3M



PPG

- ✓ Horno cabina de pintura.
- ✓ Área de preparación.
- ✓ Equipos de lijado en seco.
- ✓ Bancos de enderezado con sistemas de medición.
- ✓ Dozer`s.
- ✓ Spoter`s.
- ✓ Punteadora.
- ✓ Cortadora de plasma.
- ✓ Equipo de soldadura de micro alambre.
- ✓ Línea neumática con tuberías de aluminio.
- ✓ Rampas de dos postes.
- ✓ Alineadora.
- ✓ Laboratorio de colorística con sistemas a base de agua.
- ✓ Espectrofotómetro.
- ✓ Lámpara infrarroja.
- ✓ Lámpara UV.
- ✓ Sistema de medición electrónica.

Infraestructura



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Asegurados:



Estamos enfocados en otorgar grandes beneficios a compañías de seguros y sus asegurados



Acceso web y aplicación móvil con usuario y contraseña personalizados para seguimiento de servicios y estatus de sus unidades.



Acceso a promociones exclusivas y tarjetas de lealtad hechas a la medida de sus necesidades.



Asistencia vial y gratuita



Servicio de traslado en taxi para asegurados y clientes sin costo.



Oferta de Valor



FORTALEZA EN SERVICIOS AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Oferta de Valor



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Aseguradoras:



Asistencia
para valuación
en crucero



- Reportes online de servicios y estatus con indicadores y apego a procesos visualizando los avances de la reparación de las unidades asignadas por cada aseguradora para su monitoreo online.

- Descuentos **ESPECIALES** a aseguradoras por volúmen y pronto pago.



Auto sustituto y
chofer asistente



- Acceso web y aplicación móvil con usuario y contraseña para la generación de reportes solicitados por las aseguradoras.

Clientes que nos han brindado su confianza!!!

ABA | SEGUROS
UNA EMPRESA DE GMAC INSURANCE

MAPFRE



AFIRME

AXA



ZURICH



Contacto.....



FORTALEZA EN SERVICIOS
AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.

Strena Veracruz
Dirección: **Hernán Cortés # 690**
Col. Centro C.P. 91700
Tel. de Contacto: 229- 955 0152
Email:
recepcion.ver@strena.com.mx

Strena Boca
Dirección: **Urano #23**
Col. Joyas de Mocambo
Tel. de Contacto: 229- 130 3683
229- 921 7470
Email:
recepcion.boca@strena.com.mx

www.strena.com.mx